



Inhalt

Inhalt.....	1
Vorwort.....	1
Registrierung.....	2
Login	4
Bedienung / Menüpunkte	5
Buchung anlegen	6
Sichtbarkeit der Buchung	7
Buchung stornieren	7
Bezahlung	7
Fragen / FAQ.....	7

Vorwort

Das TennisLineup-Hallenbuchungssystem des SV Blankenloch Tennis dient dazu, die beiden Hallenplätze der Tennishalle online „buchbar“ zu machen. Dieses Dokument dient dazu, Informationen über das System und dessen Bedienung bereit zu stellen.

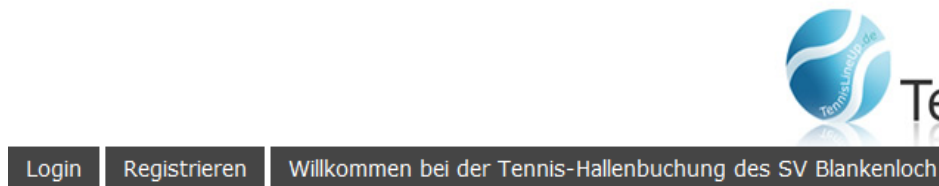
Zur Verwendung des Hallenbuchungssystems wird lediglich ein Internetzugang und ein internetfähiges Gerät (PC, Smartphone, ...) benötigt:

www.svb-tennis.de/tennislineup/user/login.php

In der Tennishalle wird auch ein Tablet zur Verfügung stehen, über das Buchungen (auch kurzfristig) vorgenommen werden können. Um einen Platz zu buchen, ist es notwendig sich am System zu registrieren!

Registrierung

Mit einer Registrierung wird ein Benutzerkonto erstellt, das dazu befähigt, Platzbuchungen vorzunehmen. Der Menüpunkt Registrieren startet den Vorgang (siehe Bild).



Es folgt der 1. Schritt, die Auswahl der Nutzergruppe. Zudem besteht hier nochmal die Möglichkeit die Nutzungsbedingungen herunterzuladen (siehe Bild), da diesen bei Registrierung zugestimmt werden muss.



Registrierung

Willkommen bei der Tennis-Hallenbuchung des SV Blankenloch

Wir freuen uns, dass Sie sich für Tennis line up.de von "Tennis SV Blankenloch" registrieren möchten. Nutzen Sie alle Vorteile in vollem Umfang, die die Onlineplatzbelegung für Ihren Verein und Sie als Spieler bringt. Reservieren Sie komfortabel und einfach einen Tennisplatz zu Ihrer Wunschzeit über das Internet, finden Sie Spielpartner und behalten Sie die Übersicht über Ihre Buchungen.

Haben Sie sich schon registriert? Dann klicken Sie bitte oben auf "Login" um sich anzumelden.

Schritt 1

Nutzergruppe wählen

Bevor Sie mit der Registrierung beginnen, lesen Sie bitte die [Nutzungsbedingungen](#) aufmerksam durch und wenden Sie sich bei Fragen an "Tennis SV Blankenloch" (halle@svb-tennis.de)

Um fortzufahren wählen Sie hier eine Nutzergruppe, der Sie am ehesten angehören:

Bitte wählen ▾

V1.1.2 | Copyright by Tennis line up.de & Vietze Webdesign | info@tennislineup.de

Ist eine Nutzergruppe gewählt, folgt der 2. Schritt, das Registrierungsformular. Hier müssen alle Daten über die anzumeldende Person eingetragen werden. (Hinweis: Es gibt keine Altersbeschränkung für Kinder). Felder mit * müssen, Felder mit ** sollten ausgefüllt werden.

Die Daten können im Nachgang jederzeit geändert/angepasst werden. Ein nachträgliches Ändern der Kontodaten ist ebenfalls möglich. Weitere Informationen zur Bezahlung sind im Kapitel „Bezahlung“ zu finden.

Wie folgt ein beispielhaft ausgefülltes Registrierungsformular:


Schritt 2

Ihre Daten

Anrede*	Herr
Nachname*	TestMannNachname
Vorname*	TestMannVorname
Geburtsdatum*	01 - 01 - 2014
Email**	halle@svb-tennis.de
Benutzername*	TestMann
Passwort*	••••
Passwortwiederholung*	••••
Straße*	TestMannstraße
Hausnummer*	99
Postleitzahl*	99999
Ort*	TestMannHausen
Land*	Deutschland
Telefon (nur Ziffern)*	01234567890
Sicherheitsfrage*	Mein Vorname
Antwort auf Sicherheitsfrage*	TestMannVorname
Mannschaft**	Ich spiele in keiner Mannschaft
Leistungsklasse**	Ich möchte keine LK angeben
Nutzergruppe	Mitglied
Kontoinhaber	TestMann
IBAN	DE99888888880077777777
SWIFT (BIC)	3CSWIFTXXX

Den IBAN sowie SWIFT (BIC) Code finden Sie in Ihren Bankunterlagen und Ihrem Onlinebanking. Weitere Informationen zum SEPA Verfahren finden Sie hier: <https://www.sepadeutschland.de>

Ich bestätige die Richtigkeit der angegebenen Daten.
 Ich habe die **Nutzungsbedingungen** gelesen und akzeptiere diese.
 Hiermit akzeptiere ich, dass anfallende Kosten durch meine Buchungen von meinem angegebenen Konto abgebucht werden dürfen (sofern angegeben).

 qJbP Bitte geben Sie hier den abgebildeten Sicherheitscode ein.

* Diese Felder müssen ausgefüllt werden.
** Es wird empfohlen diese Felder auszufüllen.

Der Button „Registrieren“ führt die Registrierung durch.

Login

Nach erfolgreicher Registrierung und Genehmigung durch einen Administrator kann sich jeder Benutzer unter

<http://www.svb-tennis.de/tennislineup/user/login.php>

anmelden, indem „Login“ (siehe Bild) ausgewählt wird und der gewählte Benutzername und das vergebene Passwort angegeben werden.



Login

Willkommen bei der Tennis-Hallenbuchung des SV Blankenloch

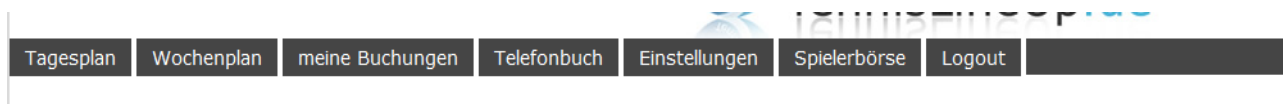
Benutzername

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Bedienung / Menüpunkte

Es stehen dem Benutzer folgende Menüpunkte zur Verfügung:



Tagesplan:

- Zeigt die beiden Belegungspläne für den aktuellen Tag an.

Wochenplan:

- Zeigt den Wochenplan für den ausgewählten Hallenplatz an.

meine Buchungen:

- Zeigt eine Übersicht über die laufenden Abonnements und Einzelstunden. Des Weiteren werden aktuelle und bereits bezahlte Rechnungen angezeigt. Ist eine Rechnung offen, wird der Benutzer spätestens zum Abrechnungstag des SV Blankenloch über die noch nicht beglichenen Rechnungen gesammelt informiert.

MEINE BUCHUNGEN							
ABONNEMENTS							
Name	Platz	Datum	Wochentag	Uhrzeit	Preis	Kommentar	
TestMannNachname, TestMannVorname	TestPlatz	15. August 2014 - 22. August 2014	Freitag, wöchentlich	15.00 - 16.00 Uhr	24,00€	TestAbo für TestMann	
<small>Kostenlose Buchungen werden nur für das letzte Jahr angezeigt.</small>							
EINZELSTUNDEN							
Name	Platz	Datum	Wochentag	Uhrzeit	Preis	Kommentar	Kalender
TestMannNachname, TestMannVorname	TestPlatz	26. August 2014	Dienstag	22.00 - 23.00 Uhr	6,00€		 
<small>Kostenlose Buchungen werden nur für die letzten 90 Tage angezeigt.</small>							
RECHNUNGEN							
Rechnungsnummer	Rechnungsdatum	Gesamtbetrag	Erstellt von	Rechnungsemail senden			
00001	15. August 2014	12,00€	Fabian Krieghoff	<input type="button" value="Email senden"/>			
<small>V1.1.2 Copyright by Tennis line up.de & Vietze Webdesign info@tennislineup.de</small>							

Telefonbuch:

- Diese Funktion steht aus Datenschutzgründen aktuell nur Administratoren zur Verfügung.

Einstellungen:

- Hier kann der Benutzer die Profil-Daten (E-Mail-Adresse, Telefonnummer, KontoNr., etc.) anpassen.

Spielerbörse:

- Die Spielerbörse bietet den Benutzern die Möglichkeit ein Spielpartner-Gesuch aufzugeben. Bitte beachten:

!!!Wird ein Gesuch aufgegeben, ist der Nach-/Vorname, die LK, E-Mail-Adresse sowie Telefonnummer für alle anderen Benutzer des Systems sichtbar!!!

TestMannNachname, TestMannVorname 1 info@svb-tennis.de 01234567890 Ich suche einen Spielpartner mit einer ähnlichen Leistungsklasse.


GESUCHE			
Name	LK	Email	Telefon

Logout:

- Beendet die aktuelle Session. Bitte beachten:
!!!Aus Sicherheitsgründen wird empfohlen vor dem Schließen des Browsers, oder wenn man alles im System erledigt hat, die aktuelle Session zu beenden!!!

Buchung anlegen

Um eine Buchung anzulegen, muss in die Ansicht des Tages- oder Wochenplans gewechselt werden. Wird ein €-Betrag einer Zelle ausgewählt, öffnet sich das Buchungs-Fenster. (Im Beispiel wird im TestPlatz am Dienstag 9:00 Uhr ausgewählt)(Siehe Bild)

 Heute TestPlatz ▼ KW 35 2014 							
Montag der 25. August 2014 bis Sonntag der 31. August 2014							
Uhrzeit	Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
07:00		6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h
08:00		6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h
09:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
10:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
11:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
12:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
13:00		6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h
14:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
15:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
16:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
17:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
18:00		12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
19:00	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
20:00	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
21:00	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h	12.00 €/h
22:00	6.00 €/h	TestMannNachname	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h	6.00 €/h
23:00							

V1.1.2 | Copyright by Tennis line up.de & Vietze Webdesign | info@tennislineup.de

Zuerst muss eine Buchungs-End-Zeit gewählt werden. (Hier 11:00Uhr)(Siehe Bild)

BUCHEN

IHRE AUSWAHL

Platz: "TestPlatz"
 Datum: 2014-08-26
 Startzeit: 09:00:00 Uhr

Bitte wählen Sie eine Endzeit: Bitte wählen

Bitte wählen
 10:00:00 Uhr
11:00:00 Uhr
 12:00:00 Uhr
 13:00:00 Uhr
 14:00:00 Uhr

Hinweis

Informationen zu "TestPlatz"
 Minimale Buchdauer: 60 Minuten
 Maximale Buchdauer: 300 Minuten
 Taktung: 60 Minuten
 Sie haben die Möglichkeit diesen Termin bis 48 Stunden vor Beginn des Termins zu stornieren. Wählen Sie hierfür "meine Buchungen" im Menü.

Bitte prüfen Sie die Daten sorgfältig. Mit Klick auf "Buchten" wird Ihre Buchung bindend. Es gelten die Nutzungsbedingungen.

V1.1.2 | Copyright by Tennis line up.de & Vietze Webdesign | info@tennislineup.de

Auf der rechten Seite stehen Hinweise, welche Einstellungen für diesen Platz definiert wurden und welche Rahmenbedingungen die Buchung einhalten muss.

Im nächsten Schritt **kann** ein Kommentar vergeben und die Buchung abgeschlossen werden. Bei gesetztem Haken, wird eine Bestätigungs-E-Mail versendet. In der Tages-/Wochenübersicht ist die Buchung nun sichtbar.

Sichtbarkeit der Buchung

Bitte beachten:

Aus Datenschutzgründen wird

1.) in der Tages-/Wochenübersicht nur der Nachname und (TestMannNachname)

Uhrzeit	TestPlatz
07:00	frei
08:00	frei
09:00	TestMannNachname
10:00	
11:00	frei

2.) in der Detailansicht der abgekürzte Vorname und der Nachname angezeigt (T. TestMannNachname). Dies gilt auch für etwaige Mitspieler.

BUCHUNGSDetails	
Bucher:	T. TestMannNachname
26. August 2014 von 09.00 Uhr bis 11.00 Uhr	
Platz	TestPlatz
Mitspieler	T. TestFrauNachname
Kommentar	Turniervorbereitung
Buchdatum	2014-08-25 19:50:36

Die hinzugefügten Mitspieler sind nur Informationshalber. Es müssen hier keine Angaben gemacht werden.

Buchung stornieren

!Stornierungen sind grundsätzlich NICHT möglich!

(siehe Nutzungsbedingungen/AGB)

Im Sonderfall kann jedoch eine E-Mail an halle@svb-tennis.de geschrieben werden und eine gesonderte Betrachtung beantragt werden. Der Vorstand und die Administratoren behalten sich jedoch vor, Anträge ggfls. abzulehnen.

Bezahlung

Die Bezahlung erfolgt per Lastschrift über das bei der Registrierung angegebene Konto bzw. über das beim Verein bereits bekannte Konto

oder

BAR, mit den in der Halle bereitgestellten Umschlägen. !Bei der Buchung muss das Stichwort BAR im Kommentarfeld eingetragen werden.!

Fragen / FAQ

Jegliche Fragen, Anregungen bitte an: halle@svb-tennis.de